

Kulturfokus – Når indsatsen skal ramme plet hos borgere med anden etnisk baggrund end dansk

Kender I disse udfordringer?

- Borgerne udebliver fra møder.
- Borgerne følger ikke deres behandlinger.
- Borgerne følger ikke deres anbefalinger.
- Borgerne har ikke tillid til det kommunale personale.
- Borgerne føler sig udsat for racisme.
- Ukonstruktiv kommunikation med borgerne.
- Borgerne føler sig diskrimineret/ dårligt behandlet.
- Sagsforløbet er præget af frustration hos begge parter.
- Manglende progression

Hvis svaret er ja, så er dette kursus specialdesignet til jer.

En af de store udfordringer i de danske jobcentre er at finde effektive metoder til at hjælpe nydanskere til at opnå tilknytning til det danske arbejdsmarked. Traditionelle tilbud og metoder fejler ofte i mødet med denne målgruppe, fordi betydningen af kulturforskelle ikke medtænkes i indsatsen i sagsforløbet.

Formålet med dette kursus er at opkvalificere medarbejdere i beskæftigelsessektoren i brugen af nye redskaber og metoder, der kan effektivisere indsatser og skabe progression i sager med borgere med anden etnisk baggrund end dansk.

Kurset vil tage udgangspunkt i emner som:

- Hvad er kultur?
- Udfordringer i arbejdet med etniske minoriteter
- Kulturmødets logikker
- Ekskluderende kulturmøder i beskæftigelsessektoren.
- Sygdomsforståelse, familieforståelse, (Særligt fokus på Kvinder) Social kontrol og arbejdsforståelse er blot nogle af de emner der er fokus på, for at skabe progression i sagsforløbet

Effekten af et kulturelt fokus, herunder:

- Bedre kommunikation mellem borger og sagsbehandler
- Færre misforståelser
- Bedre forståelse hos borgeren i forhold til hans/hendes egen rolle, ansvar og muligheder
- Bedre fremmøde til møder og aktivering og virksomhedstilbud
- Øget forståelse for – og deltagelse i – beskæftigelses og behandlingstilbud

