

Kulturfokus – Når den sundhedsfaglige indsats skal ramme plet hos patienter med anden etnisk baggrund end dansk

Kender I disse udfordringer?

- Patienter udebliver fra møder.
- Patienter følger ikke deres behandlinger.
- Patienter følger ikke vores anbefalinger.
- Patienter har ikke tillid til vores kompetencer.
- Patienter vil gerne have massage
- Ukonstruktiv kommunikation mellem sundhedsfaglige personale og patienterne
- Rehabiliteringsforløb er præget af frustration hos begge parter.
- Manglende progression i forløbet.

Hvis svaret er ja, så er dette kursus specialdesignet til jer.

En af de store udfordringer i sundhedssektoren er at finde effektive metoder til at hjælpe nydanskere til at profitere af sundhedstilbuddet. Traditionelle tilbud og metoder fejler ofte i mødet med denne målgruppe, fordi betydningen af kulturforskelle ikke medtænkes i indsatsen.

Formålet med dette oplæg er at opkvalificere medarbejdere i sundhedssektoren i brugen af nye redskaber og metoder, der kan effektivisere indsatser og skabe progression i rehabiliteringsforløb med borgere med anden etnisk baggrund end dansk.

Kurset vil tage udgangspunkt i emner som:

- Hvad er kultur?
- Kulturmødets logikker
- Ekskluderende kulturmøder
- Sygdomsforståelse
- Hvordan kommunikerer vi i Danmark (Hvad går galt)
- Hvordan tænker de om det danske sundhedssystem
- Interkulturel kommunikation
- Få fyldt værktøjskassen

Effekten af et kulturelt fokus, herunder:

- Bedre kommunikation mellem patienter og personale
- Færre misforståelser
- Bedre forståelse hos patienterne i forhold til hans/hendes egen rolle, ansvar og muligheder
- Øget forståelse for – og deltagelse i – behandlings- og rehabiliteringstilbud.

