



Kulturel intelligens

Bliv stærkere i samarbejdet



Kulturel intelligens

Bliv stærkere i samarbejdet

KULTUREL INTELLIGENS

Bliv stærkere i samarbejdet

Oplever I udfordringer eller konflikter, der er kulturelrelaterede? Det er ofte en stor udfordring for samarbejdet, at organisationen består af medarbejdere med forskellige kulturelle baggrunde, personlighedstyper, fagligheder og funktionsniveauer - og fakta er, at evner man ikke i organisationen at drage nytte af og udnytte disse kulturelle forskelligheder og anden diversitet, kan det lede til både stress, udbændthed og konflikter i medarbejderflokk og ikke mindst kan det ses på bundlinjen.

Så hvordan går kulturel diversitet og forskellighed fra at være en svaghed til at være en styrke? Hvordan går diversitet fra at være en udgift til at være en konkurrencefordel?

Med afsæt i vores erfaring og viden mener vi, at en stor del af svaret ligger i arbejdet med egen, teamets og organisationens kulturelle intelligens (CQ).

CQ er evnen til at fungere og relatere effektivt i kulturelt diverse situationer. Når der arbejdes med CQ sættes der spot på den enkelte og organisationens kulturelle kompetencer eller multikulturelle effektivitet. Men CQ er ikke en statisk måling af den enkeltes niveau. Det er en kompetence, der altid kan forbedres gennem viden, opmærksomhed og øvelse.

Forskning og erfaring viser, at arbejdes der med organisationens CQ styrkes evnen til at:

- Træffe beslutninger af høj kvalitet
- Skabe tillid, samarbejde og forhandle effektivt
- Være kreative og innovativ
- Blive modstandsdygtig over for stress og udbændthed
- Præstere og udøve effektivt lederskab
- Være omkostningsbevidst

Kig folderen igennem og overvej, hvilket løft I som organisation vil kunne få af at arbejde med CQ, og hvilken model, der passer jer. En test i CQ vil styrke den enkelte- og gruppens viden, kompetencer og opmærksomhed på CQ, fx:

- Hvad skal jeg selv være opmærksom på, når jeg kommunikerer med folk fra andre kulturer? Når jeg samarbejder i et team? Når chefen taler, og når vi er sammen ved sociale arrangementer?
- Hvordan kan vi udnytte diversitet og bruge den til organisationens fordel - styrket faglighed, samarbejde, markedsforståelse - i stedet for at lade diversitet udvikle sig til problemer og konflikter?
- Hvordan kan vi tage højde for CQ, når vi rekrutterer medarbejdere eller ledere? Hvilken type introduktion til vores arbejdspladskultur vil højne nye medarbejders CQ?



Bronze-udgaven

Hver deltager udfylder en test, hvori de selv besvarer et spørgeskema omkring deres egen CQ.

Deltagerne vil forholde sig til deres egen CQ test ved at sammenligne med resten af holdet og med det internationale gennemsnit.

Vi faciliterer et endags seminar om CQ.

Gevinst - deltagerne får:

- Deltagerne forholder sig til deres egentest i CQ i sammenligning med holdet og det internationale gennemsnit
- Viden om de fire kategorier i CQ samt kulturelle værdier, gennemsnit i gruppen og det internationale gennemsnit
- Viden om andre kulturer, præferencer og kendetegn
- Viden om ledelse, medarbejderskab og organisering i forskellige kulturer
- Oplæg suppleres med interviews med hinanden om egen CQ samt cases og gruppesamtaler om de fire kategorier

Sølv-udgaven

Hver deltager besvarer en 360 graders test om egen CQ. Deltagerens besvarelse suppleres af besvarelser fra fem kolleger, ledere eller medarbejdere.

Dette giver et mere nuanceret billede af deltagerens CQ og udviklingsområder.

Vi faciliterer et endagsseminar om CQ.

Gevinst - deltagerne får:

- Deltagerne forholder sig til deres 360 graders evaluering i CQ i sammenligning med holdet og det internationale gennemsnit
- Viden om de fire kategorier i CQ samt kulturelle værdier, gennemsnit i gruppen og det internationale gennemsnit
- Viden om andre kulturer, præferencer og kendetegn
- Viden om ledelse, medarbejderskab og organisering i forskellige kulturer
- Oplæg suppleres med interviews med hinanden om egen CQ samt cases og gruppesamtaler om de fire kategorier

Guld-udgaven

Hver deltager besvarer en 360 graders test i CQ og en test i kulturelle værdier. Deltagerens besvarelse suppleres af besvarelser fra fem kolleger, ledere eller medarbejdere. Dette giver et mere nuanceret billede af deltagerens CQ og udviklingsområder.

Guld-udgaven består af en individuel del og en fælles del:

1. Alle deltagere bliver tilbudt en individuel feedbacksamtale på baggrund af denne test. Deltageren får en times samtale hos CQ certificeret antropolog eller psykolog, en coaching session, der afdækker testens resultater samt egne arbejds-specifikke udfordringer, styrker, barrierer etc.

Egen udviklingsplan.
Mulighed for opfølgende samtale.

2. Vi faciliterer et endagsseminar om CQ.

Gevinst - deltagerne får:

- Deltagerne forholder sig til deres 360 graders evaluering og kulturelle værdier i sammenligning med holdet og det internationale gennemsnit
- Viden om de fire kategorier i CQ samt kulturelle værdier, gennemsnit i gruppen og internationale gennemsnit
- Viden om andre kulturer, præferencer og kendetegn
- Viden om ledelse, medarbejderskab og organisering i forskellige kulturer
- Oplæg suppleres med interviews med hinanden om egen CQ samt cases og gruppesamtaler om de fire kategorier

HVEM ER VI?



NADIA EL-GENDI, SELVSTÆNDIG KONSULENT, PÅ TVÆRS

Kultur, kultur, kultur! Det er og forbliver Nadias foretrukne emne, og hun har for længst gjort sig krav på titlen som specialist inden for området. Nadia El-Gendi er Cand.pæd. i antropologi og har siden 2006 skabt unikke erfaringer inden for kulturfaglige områder, hvor hun er blevet et kendt ansigt. Hun evner at implementere og løse selv de mest komplicerede sager, hvor hun formår at hjælpe enhver organisation i mål.

Hendes specialiteter er bl.a. organisations- og virksomhedskultur, som hun dagligt holder foredrag, oplæg eller workshops om rundt omkring i landet. Både for offentlige- og private virksomheder – store som små – men også i gruppeform til landets borgere.



ANNA MAGRETHE NEBEL, ERHVERVSPSYKOLOG

Anna Margrethe er en autoriseret psykolog med 10 års erfaring som erhvervpsykolog i både private, offentlige og frivillige organisationer. Hun er bl.a. et kendt ansigt på beskæftigelses-, skole- og sundhedsområdet, hvor hun gennem mange år har undervist i og givet supervision på samtale- og feedbackfærdigheder.

Anna Margrethe er en yderst erfaren og vellidt underviser, coach, supervisor og proceskonsulent, der færdes naturligt på alle niveauer i en organisation og har et skarpt blik for relationelle dynamikker samt behovet for støtte og udfordring i den enkelte opgave.

Nadia El-Gendi
Konsulent
+45 2515 1975
nadia@paatvaers.com

Anne Margrethe Nebel
Erhvervpsykolog
+45 6015 5930
anna@annamnebel.dk

