

# Samtaler der rykker

## - styrk indhold og metode i dine samtaler med borgere i Jobcenteret

Du har sikkert oplevet, at samtalen med en borger ikke altid rykker noget. Du har måske oplevet, at du og borgeren har misforstået hinanden, så borgeren gjorde noget andet efter samtalen, end du troede, I havde aftalt. Du har tænkt, at borger var umotiveret, at I havde forskellige dagsordener og du har måske oplevet modstand, selvom du synes, du gjorde dit bedste og var imødekommende i samtalen.

Måske ville borgeren sige, at han/hun blev mere syg af processen i jobcenteret, og at han/hun ikke følte sig forstået.

Vi har lyttet til en del borgere udtale sig om samtalerne på jobcenteret. Som citaterne peger på, kan den professionelle og borgeren nemt kan gå fejl af hinanden mht. målet med samtalen eller forskellige aktiviteter. De kan også gå fejl i deres forståelse af eller fordomme for den anden. Dette er en frustrerende situation for begge parter, der jo skulle samarbejde om den bedst mulige løsning for borger og samfund.

*"Jeg lærte at lave et CV (på jobcenteret), men hvad jeg skulle gøre ved det, lærte jeg ikke"*

*"Jeg lærte hvad et vikarbureau var, men ikke hvordan jeg skulle melde mig ind"*

*"På jobcenteret lærte jeg at lave et CV, men ikke hvordan jeg skulle bruge det "*

*"Praktik - hvorfor skal jeg i praktik? Jeg er jo syg!"*

*"Hvis jeg nu siger ja til alt det, de tilbyder på kommunen, vil de jo bare tro, jeg ikke er syg.  
Derfor passer jeg på med, hvad jeg siger ja til"*

*"Jeg vil rigtig gerne arbejde, hvis jeg kunne, men det kan jeg ikke, fordi jeg er syg"*

Måske har du hørt eller kender til, hvilke udfordringer i samtalen, der kan udløse citater som ovenstående. I så fald er dette 2 dages kursus til dig.

### **Kursus i at arbejde målrettet med motivation og handling i samtalen**

Ved du, at motivation ikke er noget, borgeren har eller ikke har? Motivation er noget, der kan vokse og dale i mødet med den professionelle i samtalen. Du kan samtale på måder, der understøtter handling som konsekvens af samtalen med borgeren. Men du kan også samtale på måder, der får motivationen til at dale hos en borger. Det betyder, at motivation og handling er et fælles anliggende og ansvar for den professionelle og borgeren.

Kurset vil give viden og redskaber til at styrke den motiverende samtale, hvor indhold kan være hel eller delvis raskmelding, praktik, motivation, arbejdsidentitet, helbredsmæssige udfordringer mv.

Kurset giver inspiration og tips til, hvordan du kan sikre dig, at borgeren fastholder ejerskab i sit eget forløb og får det mest optimale ud af indsatserne - eksempelvis praktikker.

### **Udbyttet for kommunen og den enkelte medarbejder**

På kurset præsenteres du for teorier og værktøjer til at føre samtaler, der rykker, hentet fra antropologien og psykologien. Vi vil arbejde med konkrete udfordringer fra din hverdag, og blive handlingsorienterede ift. dine samtaler med borgeren:

- Hvordan kan du som sagsbehandler fastholde fokus på job eller progression i sygeforløbet samtidig med at du arbejder med borgerens motivation for at komme tilbage i arbejde?
- Hvordan sikrer du fælles mål i samtalen, selvom du og borger kan have forskellig dagsorden eller ønske?
- Hvordan støtter og udfordrer du tilpas?
- hvordan sikrer du dig, at borgeren får forståelse af de mest centrale begreber og procedure, der anvendes i jobcenteret, fx "hvad er en praktik?", "hvorfor praktik", "Hvordan praktik?"
- Hvordan sikrer du en rammesætning både af rollefordelingen mellem dig og borger og jobcentrets rolle og formål, så der ikke sker misforståelser ift. hvad der tilbydes hvor
- Hvordan gør du dine råd og din vejledning adfærdsvenlig?

Med kursets indhold kommer vi omkring aspekter ved samtalen og mødet, der tager udgangspunkt i et respektfuldt møde og samarbejde mellem professionel og borger og understøtter borgerens motivation, fælles mål og konkrete aftaler og adfærd. Ikke mindst vil vi udfordre vores egen antagelse og fordomme, som har betydning for, om borgene kommer tilbage til arbejde eller ej.

Vi træner samtaler i praksis, og der er tid til masser af træning, dialog og debat.

Målgruppe: Jobcentermedarbejder